

Curso: Elaboración y Análisis de Perfiles de Puesto Basados en Competencias

Incluye:

- ✓ Manual de trabajo del participante
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS) para los participantes que aprueben el curso

Duración: 8 horas Total incluyendo la hora de comida y descansos por didáctica.

Instructor: Ingeniero Industrial con experiencia de más de 20 años en mejora continua, calidad, procesos, administración de proyectos, inventarios, siniestros, monitoreo y manufactura

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante diseñará, estructurará y actualizará perfiles y descripciones de puesto bajo el enfoque de competencias laborales y metodologías de análisis del trabajo, definiendo responsabilidades, indicadores clave (KPIs), requerimientos del cargo y valuación técnica para estructurar subsistemas de Recursos Humanos alineados a los objetivos del negocio.

Dirigido a:

- Gerentes
- Jefes
- Coordinadores
- Analistas de Recursos Humanos
- Analistas de Desarrollo Organizacional
- Analistas de Compensaciones
- Analistas de Reclutamiento y Selección
- Líderes de área responsables de la estructura de cargos en la empresa.

Temario general.

1. Fundamentos Estratégicos del Análisis y Diseño de Puestos

- El perfil de puesto como pilar de la gestión del talento (Reclutamiento, Capacitación, Evaluación, Compensaciones).
- Alineación estratégica: Del organigrama y mapa de procesos al diseño del cargo.
- Evolución del puesto de trabajo: De la lista de tareas a la gestión por resultados y competencias.
- Consecuencias organizacionales de contar con descripciones obsoletas o ambiguas.

2. Metodología para el Levantamiento y Recolección de Información

- Técnicas de recolección de datos: Entrevistas por eventos conductuales (BEI), cuestionarios, observación directa y bitácoras.
- Identificación de funciones clave, responsabilidades primarias y tareas secundarias.
- Criterios para determinar la autoridad, toma de decisiones, autonomía y alcance del puesto.
- Relaciones internas, externas y condiciones de trabajo (Riesgos y ergonomía).

3. Modelado de Competencias Laborales, Requerimientos e KPIs

- Introducción al Modelo de Competencias (Saber, Saber Hacer, Saber Ser).
- Definición de competencias técnicas (Hard Skills) y de gestión/conductuales (Soft Skills).
- Niveles de dominio de competencia y comportamientos observables.
- Asignación de Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) e impactos de negocio vinculados al puesto.

4. Estructuración del Documento Final, Valuación y Herramientas Digitales (IA)

- Anatomía del documento final: Formato estandarizado de la Descripción y Perfil de Puesto.
- Valuación de puestos (Jerarquización, Puntos y Grados) y equidad interna.
- Uso de Inteligencia Artificial (Prompting para RRHH) para optimizar la redacción de perfiles.
- Políticas de actualización periódica y gestión del cambio con líderes de área.

Metodología: 70% teoría - 30 % ejercicios y casos prácticos

Nota: Todos los cursos se pueden ajustar según los requerimientos del cliente de tiempos