

Curso: Formación de Equipos de Alto Rendimiento

Incluye:

- ✓ Manual de trabajo del participante
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS) para los participantes que aprueben el curso

Duración: 8 horas Total incluyendo la hora de comida y descansos por didáctica.

Instructor: Ingeniero Industrial con experiencia de más de 20 años en mejora continua, calidad, procesos, administración de proyectos, inventarios, siniestros, monitoreo y manufactura

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante desarrollará y consolidará competencias avanzadas de liderazgo, comunicación asertiva, gestión de conflictos y colaboración estratégica, utilizando el modelo de Tuckman y herramientas de inteligencia emocional para transformar un equipo de trabajo convencional en un Equipo de Alto Rendimiento que alcance los KPIs estratégicos de la organización.

Dirigido a:

- Líderes de equipo
- Gerentes de área
- Jefes de área
- Supervisores
- Coordinadores y profesionales orientados a la gestión de personas y alcance de metas organizacionales.

Temario general.

1. Fundamentos y Evolución de los Equipos de Alto Rendimiento

- Diferencia estratégica entre Grupo de Trabajo y Equipo de Alto Rendimiento.
- El Modelo de Tuckman: Formación (Forming), Conflicto (Storming), Normatividad (Norming), Desempeño (Performing) y Disolución/Evolución (Adjourning).
- Las 5 disfunciones de un equipo (Modelo Lencioni) y cómo contrarrestarlas.
- Diagnóstico inicial de salud y madurez del equipo.

2. Comunicación Asertiva, Confianza e Inteligencia Emocional

- Seguridad psicológica como base de la innovación y la productividad.
- Comunicación asertiva y retroalimentación constructiva (Modelo SBI: Situación, Comportamiento, Impacto).
- Inteligencia emocional aplicada a la gestión de equipos y empatía corporativa.
- Negociación y resolución de conflictos interpersonales.

3. Alineación Estratégica, Roles Claros y Accountability

- Claridad de propósito, visión compartida y alineación con los KPIs del negocio.
- Definición de roles y responsabilidades complementarias (Matriz RACI).
- Cultura de Accountability: Del cumplimiento al compromiso.
- Gestión del tiempo y priorización colectiva.

4. Liderazgo Facilitador, Innovación y Sostenibilidad

- El rol del líder como coach y facilitador de equipos de alto rendimiento.
- Metodologías ágiles de seguimiento (Reuniones diarias/semanales eficientes y gestión visual).
- Reconocimiento y motivación intrínseca en el equipo.
- Construcción del Plan de Acción y Código de Honor del Equipo.

Metodología: 70% teoría -30 % ejercicios y casos prácticos

Nota: Todos los cursos se pueden ajustar según los requerimientos del cliente de tiempos