

Curso: Retroalimentación Efectiva para Colaboradores

Incluye:

- ✓ Manual de trabajo del participante
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS) para los participantes que aprueben el curso

Duración: 8 horas Total incluyendo la hora de comida y descansos por didáctica.

Instructor: Ingeniero Industrial con experiencia de más de 20 años en mejora continua, calidad, procesos, administración de proyectos, inventarios, siniestros, monitoreo y manufactura

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante aplicará modelos estructurados de retroalimentación asertiva (SBI, FEED, Feedforward) en sus conversaciones de desempeño, identificando sesgos cognitivos y barreras emocionales para impulsar el desarrollo continuo del talento y el logro de objetivos del negocio.

Dirigido a:

- Líderes de equipo
- Gerentes de área
- Jefes de departamento
- Supervisores
- Coordinadores
- Profesionales de Gestión Humana encargados de evaluar y desarrollar personas.

Temario general.

1. Fundamentos Estratégicos del Feedback y Cultura del Desempeño

- ¿Qué es la retroalimentación efectiva y por qué falla el feedback tradicional?
- El costo del 'no-feedback' y de la retroalimentación deficiente.
- Seguridad psicológica: Crear el entorno para la receptividad.
- Evolución del pensamiento: De la evaluación anual a las conversaciones continuas de valor.

2. Modelos Estructurados para Entregar Retroalimentación de Alto Impacto

- El modelo SBI (Situación, Comportamiento, Impacto).
- Del Feedback al Feedforward: Orientación hacia el futuro y soluciones.
- Superando el 'Método del Sándwich': Por qué evitar la ambigüedad.
- Pausas estratégicas y escucha activa durante la conversación.

3. Inteligencia Emocional y Manejo de Reacciones Difíciles

- Respuestas emocionales comunes: Negación, defensiva, enojo y victimización.
- Técnicas de desescalamiento y contención emocional.
- Identificación y neutralización de sesgos cognitivos en el evaluador (sesgo de recipiencia, de halo, de confirmación).



- Establecimiento de acuerdos y planes de acción con compromisos mutuos

4. Seguimiento, Coaching y Sostenibilidad del Desempeño

- Construcción de Planes Individuales de Desarrollo (PID).
- El arte de pedir feedback como líder (Feedback ascendente).
- Reconocimiento oportuno: Cómo y cuándo celebrar el avance.
- Indicadores de efectividad del proceso de retroalimentación.

Metodología: 70% teoría -30 % ejercicios y casos prácticos

Nota: Todos los cursos se pueden ajustar según los requerimientos del cliente de tiempos