

Curso: Acciones Correctivas y Preventivas (CAPA) y Análisis de Causa Raíz

Incluye:

- ✓ Manual de trabajo del participante
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS) para los participantes que aprueben el curso

Duración: 16 horas Total incluyendo la hora de comida y descansos por didáctica.

Instructor: Ingeniero Industrial con experiencia de más de 20 años en mejora continua, calidad, procesos, administración de proyectos, inventarios, siniestros, monitoreo y manufactura

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante aplicará la metodología de Gestión de Acciones Correctivas y Preventivas (CAPA) utilizando herramientas de diagnóstico causa raíz (5 Porqués, Ishikawa, 8Ds), estructurando planes de contención, corrección y verificación de eficacia para eliminar no conformidades y asegurar la mejora continua del sistema de gestión organizacional.

Dirigido a:

- Gerentes
- Jefes de área
- Analistas de manufactura
- Analistas de procesos
- Ingeniero de calidad
- Coordinadores operativos
- Auditores internos
- Especialistas de mejora continua
- Profesionales responsables de la documentación y mejora continua de flujos de trabajo.

Temario general.

1. Fundamentos del Sistema CAPA y Requisitos Normativos

- Requisitos de Acciones Correctivas en ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e IATF 16949.
- Ciclo de vida del hallazgo: Identificación, contención, investigación, corrección, verificación y cierre.
- Diferenciación conceptual: Corrección inmediata vs. Acción Correctiva vs. Acción Preventiva.
- Costos de No Calidad (COPQ): El impacto financiero de las no conformidades no resueltas.

2. Redacción Técnica y Caracterización de No Conformidade

- Anatomía de una No Conformidad (NC): Evidencia objetiva, criterio incumplido y declaración de la falla.
- Errores comunes en la redacción: Ambigüedad, juicio de valor y falta de evidencia sólida.
- Clasificación de hallazgos: No Conformidades Mayores, Menores y Oportunidades de Mejora.
- Criterios para la apertura formal de un expediente CAPA.

3. Caracterización del Problema mediante 5W2H y Es / No Es

- Delimitación del problema mediante la metodología 5W2H (Qué, Dónde, Cuándo, Quién, Cuánto, Cómo, Por qué).
- Análisis comparativo Es / No Es (Is / Is Not) para identificar variaciones.
- Recopilación de datos en el lugar de los hechos (Gemba Walk) y preservación de muestras.
- Cuantificación del alcance: Piezas afectables, lotes involucrados y costos directos.

4. Estrategias de Contención Inmediata (ICA)

- Concepto y propósito de las Acciones de Contención Inmediata (ICA).
- Protocolos de paro de línea, purga de inventarios en tránsito y cuarentena de almacén.
- Establecimiento de muros de calidad (Firewalls) e inspección al 100%.
- Verificación de la eficacia de la contención previa al análisis de causa raíz.

5. Diagrama Causa-Efecto (Ishikawa / 6Ms) en Sistemas CAPA

- La lógica del Diagrama de Ishikawa aplicado a desviaciones de proceso y calidad.
- Desglose de factores por las 6Ms: Mano de obra, Maquinaria, Materiales, Método, Medición y Medio ambiente.
- Tormenta de ideas estructurada para evitar sesgos individuales en la investigación.
- Agrupación y preselección de hipótesis de causas probables.

6. Técnica de los 5 Porqués y Encadenamiento Lógico

- Principios de la técnica de los 5 Porqués y reglas para evitar saltos lógicos.
- Encadenamiento causa-efecto: Validación de la cadena lógica en sentido inverso (Por lo tanto).
- Ramificación de los 5 Porqués: Causa Ocurrencia vs. Causa No Detección vs. Causa Sistémica.
- Criterios para determinar cuándo se ha llegado a la causa raíz real.

7. Integración del Principio de Pareto y Datos Confirmatorios

- Uso del Principio de Pareto (80/20) para la concentración de fallas.
- Verificación de causas mediante experimentos simples, datos históricos y diagramas de dispersión.
- Recreación controlada del problema (Prueba de provocación de falla).
- Documentación del informe de causa raíz confirmada.

8. Metodología 8Ds Aplicada a Clientes Industriales

- Visión general de la metodología 8Ds (De la D1 a la D8).
- Sincronización entre el sistema CAPA interno y los reportes 8Ds de clientes.
- Requisitos de tiempo de respuesta: 24h (D1-D3), 14 días (D4-D6), 30 días (D7-D8).
- Criterios de aceptación y rechazo de reportes 8Ds por parte de auditores.

Metodología: 60% teoría - 40 % ejercicios y casos prácticos



Nota: Todos los cursos se pueden ajustar según los requerimientos del cliente de tiempos