

Curso: Análisis y Solución de Problemas (8Ds, 5 Porqués, Ishikawa y A3)

Incluye:

- ✓ Manual de trabajo del participante
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS) para los participantes que aprueben el curso

Duración: 8 horas Total incluyendo la hora de comida y descansos por didáctica.

Instructor: Ingeniero Industrial con experiencia de más de 20 años en mejora continua, calidad, procesos, administración de proyectos, inventarios, siniestros, monitoreo y manufactura

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante aplicará metodologías estructuradas de solución de problemas (8 Disciplinas - 8Ds, 5 Porqués, Diagrama de Ishikawa, Pareto e Informe A3) para diagnosticar causas raíz, diseñar acciones correctivas inmediatas y de fondo, y estandarizar soluciones que eliminen la reincidencia de fallas en los procesos operativos y administrativos de la organización.

Dirigido a:

- Gerentes
- Jefes de área
- Analistas de manufactura
- Analistas de procesos
- Ingeniero de calidad
- Coordinadores operativos
- Auditores internos
- Especialistas de mejora continua
- Profesionales responsables de la documentación y mejora continua de flujos de trabajo.

Temario general.

1. Encuadre, Metodología 8Ds y Formación del Equipo (D1)

- El paradigma de la solución de problemas: Sintomático vs. Análisis Causa Raíz.
- Introducción al estándar internacional de las 8 Disciplinas (8Ds).
- D1 - Formación del equipo multidisciplinario y asignación de roles.
- Dinámica de facilitación, seguridad psicológica y comunicación en crisis.

2. Definición y Caracterización Precisa del Problema (D2)

- D2 - Descripción precisa del problema utilizando el enfoque 5W2H (Qué, Dónde, Cuándo, Quién, Cuánto, Cómo, Por qué).
- Técnica Es / No Es (Is / Is Not) para acotar el alcance de la falla.
- Recopilación de evidencias físicas, datos cuantitativos e impacto operativo.
- Redacción objetiva del enunciado del problema sin incluir soluciones prematuras.

3. Acciones de Contención Inmediata (D3)

- D3 - Implementación y validación de Acciones de Contención Inmediata (ICA).
- Criterios para detener líneas, purgar inventarios y aplicar inspecciones al 100%.
- Evaluación del costo e impacto de las acciones de contención en la operación.
- Verificación de la efectividad de la contención mediante listas de verificación.

4. Análisis de Causa Raíz con Ishikawa y 5 Porqués (D4)

- D4 - Diagnóstico de causa raíz: Flujo de análisis lógico e hipótesis.
- Diagrama de Causa y Efecto (Ishikawa / 6Ms: Mano de obra, Maquinaria, Materiales, Método, Medición, Medio ambiente).
- Profundización analítica mediante la técnica de los 5 Porqués encadenados.
- Validación de la causa raíz identificada contra datos y pruebas de campo.

5. Priorización de Causas y Verificación con Datos

- Priorización de causas con el Principio de Pareto (Regla 80/20).
- Construcción e interpretación del Diagrama de Pareto.
- Verificación empírica y comprobación de causas en el lugar de trabajo (Gemba).
- Distinción entre Causa Ocurrencia y Causa No Detección.

6. Desarrollo e Implementación de Acciones Correctivas (D5 y D6)

- D5 - Selección y verificación de Acciones Correctivas Permanentes (PCA).
- Matriz de Criterios (Esfuerzo vs. Impacto) y análisis de riesgos/efectos secundarios.
- D6 - Planificación, ejecución y validación de la eficacia de las acciones correctivas.
- Métricas de confirmación: Indicadores de proceso (KPIs), muestras y seguimiento.

7. Prevención de Recurrencia y Estandarización Operativa (D7)

- D7 - Prevención de recurrencia: Modificación de procedimientos (SOPs) y planes de control.
- Implementación de dispositivos A Prueba de Errores (Poka-Yoke).
- Actualización de Análisis de Modo y Efecto de Falla (FMEA / AMEF).
- Cascadeo de lecciones aprendidas hacia procesos y familias de productos similares.

8. Reconocimiento y Cierre Formal en Reporte A3 (D8)

- D8 - Reconocimiento al equipo, felicitación formal y cierre del caso.
- Estructuración y síntesis ejecutiva mediante el Formato de Reporte A3.
- Presentación efectiva del Reporte A3 ante comités directivos y auditorías.
- Lecciones aprendidas y archivo en el sistema de gestión del conocimiento.

Metodología: 60% teoría - 40 % ejercicios y casos prácticos

Tel. 5551919836 Email: ventas_capacitacion@synapsemexico.com.mx
<http://www.Sinapsemexico.com.mx>



Nota: Todos los cursos se pueden ajustar según los requerimientos del cliente de tiempos