

Curso: Auditor interno integral en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y FSSC 22000 versión 7

Incluye:

- ✓ Manual de trabajo del participante
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS) para los participantes que aprueben el curso

Duración: 32 horas (Incluyendo tiempo de comida y descansos por didáctica)

Modalidad: En línea y en instalaciones del cliente

Requisitos del participante: Ninguno

Modo de evaluación: Evaluación práctica en simulación de auditoría interna y evaluación teórica mínimo 80%

Instructor: Auditor Líder de sistemas de gestión del alcance del curso

Objetivos:

- Comprender los requisitos y conocer la evidencia típica que puede encontrarse en un sistema de gestión integral basado en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y FSSC 22000 versión 7.
- Conocerá las técnicas para auditar un sistema de gestión integral de manera efectiva, con base en las recomendaciones de la norma ISO 19011:2026

Requisitos: Conocimientos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y FSSC 22000 versión 6.

Dirigido a:

- Responsables del sistema de gestión integrado
- Auditores internos
- Auditores en entrenamiento

Temario general.

1. Introducción a la auditoría interna de un sistema de gestión integrado

- Sistema de Gestión Integrado
- Criterios de auditoría
- Palabras clave para la correcta interpretación de las normas ISO
- Principios de la gestión de la inocuidad, calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo
- Auditores internos

2. Norma ISO 9001:2015 y el esquema FSSC 22000 v7

- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora
- Programas prerequisites ISO 22002-100:2025 e ISO 22002-4:2025
- Requisitos adicionales FSSC 22000 v7

3. Normas ISO 14001:2015 y 45001:2018

- Sistema de Gestión de Medio Ambiente
- Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
- Comprensión de la organización y su contexto
- Liderazgo
- Consulta y participación de los trabajadores (ISO 45001)
- Planificación
- Requisitos legales
- Otros requisitos
- Apoyo
- Operación
- Preparación y respuesta a emergencias
- Evaluación del desempeño
- Mejora

4. Planeación de auditorías con base en ISO 19011:2026

- Selección del criterio de auditoría
- Objetivos de la auditoría
- Tipos de auditores
- Selección del equipo auditor
- Uso de expertos técnicos
- Auditorías de primera, segunda y tercera parte
- Principios de la auditoría
- Las etapas de la auditoría
- Tareas del auditor líder
- Estimación de días auditor
- Contenido de un plan de auditoría

5. Reuniones de apertura

- Objetivo de la reunión de apertura
- La presentación de los miembros del equipo
- Enfoque en la reunión de apertura
- Confirmación de horarios y actividades
- Procedimientos de seguridad requeridos
- Arreglos para reuniones y espacios de trabajo

6. Desarrollo de auditorías

- Determinación de la factibilidad
- Medios de comunicación oficial
- Buenas prácticas al identificar no conformidades
- La función de los guías y observadores
- Revisión de instalaciones
- Técnicas para obtener información
- La independencia de los auditores

7. Hallazgos de auditoría y muestreo

- Tipos de evidencia
- Tipos de hallazgos
- Selección del tamaño de muestra
- Selección del personal a entrevistar
- Selección de áreas a observar
- Fuentes de información para la auditoría
- Buenas prácticas al auditar
- Recomendaciones para entrevistar
- Errores comunes al auditar

8. Reuniones de cierre

- Reunión de auditores previa al cierre
- Redacción de no conformidades
- Clasificación de hallazgos
- Propósito de la reunión de cierre
- Fortalezas y debilidades en la reunión de cierre
- Agenda típica de una reunión de cierre
- Manejo de objeciones en la reunión de cierre

9. El reporte de la auditoría

- Objetivo del reporte de auditoría
- Características de un buen reporte
- El tiempo de entrega del reporte
- Contenido típico de un reporte de auditoría

Metodología: 50%teoría - 50% ejercicios y casos prácticos

Nota: Todos los cursos se pueden ajustar según los requerimientos del cliente de tiempos