

Curso: Interpretación e implementación de ISO 9001:2026

Incluye:

- ✓ Manual de trabajo del participante
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS) para los participantes que aprueben el curso

Duración: 24 horas incluyendo horario de comida y descansos por didáctica

Instructor: Con más de 20 años en implementación de sistemas de gestión.

Objetivos: El participante conocerá los principios y prácticas de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2026, así como las etapas y estrategias de implementación para la transición entre la versión 2015 y 2026.

Requisitos del participante: Ninguno.

Dirigido a:

- Jefes y gerentes de calidad,
- producción, almacén, compras, mantenimiento, etc.
- Personal encargado de la implantación del sistema de gestión de calidad,
- Auditores internos

Temario general.

1. Introducción, Fundamentos y Novedades de la Norma ISO 9001:2026

- Evolución de la norma ISO 9001.
- Principios de la gestión de la calidad
- Principales cambios de la versión ISO 9001:2026 frente a ISO 9001:2015
- Cultura de la calidad y comportamiento ético.
- Separación formal entre riesgos y oportunidades.
- Fortalecimiento de la gestión del cambio.
- Requisitos sobre el cambio climático y la sostenibilidad en el SGC.
- Términos y definiciones clave (Capítulo 3).

2. El Enfoque a Procesos y el Ciclo PHVA

- Comprensión del enfoque a procesos
- Elementos de un proceso: Entradas, actividades, salidas, controles e interacción
- Aplicación del ciclo Planificar - Hacer - Verificar - Actuar (PHVA / PDCA) en la norma

3. Contexto de la Organización (Capítulo 4)

- Comprensión de la organización y de su contexto (4.1)
 - Análisis de cuestiones internas y externas.
 - Determinación del impacto del cambio climático como cuestión pertinente.
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas (4.2).
- Determinación del alcance del SGC (4.3).
- Sistema de gestión de la calidad y sus procesos (4.4).
 - Elaboración de matriz de Contexto (PESTEL / FODA) y Partes Interesadas

4. Liderazgo, Cultura de la Calidad y Ética (Capítulo 5)

- Liderazgo y compromiso de la alta dirección (5.1.1).
- La promoción activa de la Cultura de la Calidad y el Comportamiento Ético (5.1.1 i).
- Enfoque al cliente (5.1.2).
- Política de la calidad: Establecimiento, alineación estratégica y comunicación (5.2).
- Roles, responsabilidades y autoridades organizacionales (5.3).

5. Planificación del SGC, Riesgos y Oportunidades (Capítulo 6)

- Gestión formal del Riesgo (6.1.1 y 6.1.2)
 - Identificación, análisis, evaluación y acciones para abordar riesgos.
 - Resiliencia ante eventos disruptivos y continuidad operativa.
- Gestión de las Oportunidades (6.1.3):
 - Distinción entre riesgos y oportunidades; metodologías para el aprovechamiento de oportunidades.
- Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos (6.2).
- Planificación y gestión de cambios organizacionales (6.3).

6. Soporte y Recursos para la Calidad (Capítulo 7)

- Gestión de Recursos (7.1):
 - Personas, Infraestructura y Ambiente para la operación (incluyendo factores psicológicos, sociales y trabajo remoto/híbrido) (7.1.1 - 7.1.4).
 - Recursos de seguimiento y medición y trazabilidad (7.1.5).
 - Conocimientos de la organización (7.1.6).
- Competencia, Toma de Conciencia y Comunicación (7.2 - 7.4).
- Información Documentada (7.5): Creación, actualización y control en entornos digitales.

7. Operación y Control de Procesos (Capítulo 8)

- Planificación y control operacional (8.1).
- Requisitos para los productos y servicios y comunicación con el cliente (8.2).
- Diseño y desarrollo de productos y servicios (8.3).
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente (Proveedores) (8.4).
- Producción y prestación del servicio, identificación, trazabilidad y preservación (8.5).
- Liberación de productos/servicios y control de salidas no conformes (8.6 - 8.7).

8. Evaluación del Desempeño (Capítulo 9)

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación (9.1.1 y 9.1.3).
- Satisfacción del cliente: Métodos de medición y evaluación (9.1.2).
- Revisión por la dirección (9.3):
- Entradas requeridas (incluidas tendencias de riesgos, oportunidades y desempeño).
- Resultados y decisiones de la revisión

9. Auditoría Interna y Gestión de la Mejora (Capítulos 9.2 y 10)

- Auditoría interna (9.2):
 - Planificación y programa de auditoría conforme a las directrices de la ISO 19011.
 - Selección de auditores e imparcialidad.
- Mejora continua (10.1):
 - Enfoques de mejora: incremental, disruptivo, innovación y reorganización.
- No conformidad y acción correctiva (10.2):
 - Análisis de causa raíz (5 Porqués, Ishikawa).
- Evaluación de la eficacia de las acciones.

10. Estrategia de Implementación de ISO 9001:2026

- Hoja de ruta para la implementación o transición a ISO 9001:2026:
- Diagnóstico / Análisis de brechas (Gap Analysis).
- Plan de proyecto de transición/implementación.
- Gestión del cambio organizacional durante la implementación (orientación ISO/TS 10020).
- Consejos para Preparación para la auditoría de certificación/transición.
- Cierre del curso, retroalimentación y conclusiones.

Metodología: 50% teoría – 50 % casos de estudio