

## **Curso: Identificación y prevención de riesgos Psicosociales ( NOM 035 STPS), registrado ante STPS**

### **Incluye:**

- ✓ Manual de trabajo del participante
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS) para los participantes que aprueben el curso

**Duración:** 8 horas Total incluyendo la hora de comida y descansos por didáctica

**Modalidad:** En línea y en instalaciones del cliente

**Requisitos del participante:** Ninguno

**Modo de evaluación:** Evaluación teórica mínimo 80%

**Instructor:** Con más de 15 años de experiencia comprobada en seguridad y salud ocupacional

**Objetivos:** Al finalizar el curso, el participante conocerá herramientas para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial promoviendo un entorno organizacional favorable en su centro de trabajo.

### **Dirigido a:**

- Jefes, gerentes, auditores de salud y seguridad en el trabajo
- Jefes y gerentes de producción, calidad y almacén
- Miembros de la CSH

### **Temario general.**

#### **1. Introducción a la NOM-035-STPS-2018**

- Objetivo y Alcance normativo
- ¿Qué son los riesgos psicosociales?
- Importancia de la prevención de los riesgos psicosociales
- Efectos en la salud de los trabajadores
- Definiciones

#### **2. Obligaciones del patrón y los trabajadores para la prevención de riesgos psicosociales**

- Instauración de la política de prevención
- Prevención de violencia laboral
- Promoción de un entorno organizacional favorable
- Prevención de los factores de riesgo
- Identificar y analizar factores de riesgo
- Como establecer Medidas para prevención y control de riesgos
- Identificación de trabajadores sujetos a acontecimientos traumáticos
- Exámenes médicos y evaluaciones psicológicas a los trabajadores
- Difusión del programa
- Evaluación del entorno organizacional

### **3. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno**

- Clasificación de centros de trabajo
- Identificación y análisis
  - Identificación de condiciones en el ambiente de trabajo
  - La falta de control
  - Jornadas de trabajo y rotación de turnos
  - Interferencia en la relación trabajo-familia
  - Liderazgo negativo
  - Violencia laboral
  - Evaluación del entorno organizacional
  - Sentido de pertenencia
  - Formación para la realización de las tareas
  - Definición precisa de responsabilidades
  - Participación proactiva
  - Comunicación
  - Distribución de cargas de trabajo
- Evaluación y reconocimiento del desempeño
- Uso de cuestionarios validados
- Informe de resultados

### **4. Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial**

- Prevención de factores de riesgo
- Recepción de quejas y denuncias
- Promoción del sentido de pertenencia
- División del trabajo, instructivos y toma de decisiones
- Apoyo social
- Equilibrio de la relación trabajo-familia
- Reconocimiento del trabajo
- Prevención de la violencia laboral
- Comunicación
- Capacitación y adiestramiento
- Elaboración del programa para la atención de los factores psicosociales

**Metodología:** 60% teoría - 40% ejercicios y casos prácticos

**Nota:** Todos los cursos se pueden ajustar según los requerimientos del cliente de tiempos