

Curso: Toma de decisiones basados en criterios de calidad, registrado ante STPS

Incluye:

- ✓ Manual de trabajo del participante
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS) para los participantes que aprueben el curso

Duración: 8 horas Total incluyendo la hora de comida y descansos por didáctica

Instructor: Ingeniero con más d 20 años en sistemas de gestión, calidad, seguridad y medio ambiente.

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante comprenderá el modelo para a toma de decisiones basado en criterios de calidad, así como su importancia y forma de aplicación.

Dirigido a:

- Jefes y gerentes, personal de calidad o mandos medios relacionados con la toma de decisiones

Temario general.

1. Introducción a la toma de decisiones

- ¿Qué es la toma de decisiones?
- Proceso básico para la toma de decisiones
- Tipos de toma de decisiones
 - Modelos racionales
 - Modelos intuitivos
 - Modelos creativos

2. Modelos racionales para la toma de decisiones

- Componentes claves de una decisión de calidad
 - Datos confiables
 - Información relevante
 - Alternativas Viables
 - Marco apropiado
 - Compromiso
- Pasos para una decisión efectiva
 - Identificar el problema
 - Reunir información
 - Generar alternativas
 - Seleccionar la mejor opción

3. Importancia de la calidad de Datos confiables para toma de decisiones

- Consecuencias de Datos no confiables
- Como reconocer los datos no confiables
 - Conocimiento de las fuentes de origen
 - Exactitud
 - Integridad/completitud
 - Consistencia
 - Puntualidad
 - Validez
- Pasos para asegurar la calidad de datos
 - Gobernanza de datos
 - Validación
 - Monitoreo continuo
 - Conocimiento del origen

4. Conclusiones

- Importancia e Impacto en la empresa de la toma de decisiones basados en criterios de calidad

Metodología: 60% teoría -40 % ejercicios y casos prácticos

Nota: Todos los cursos se pueden ajustar según los requerimientos del cliente de tiempos