

Curso: Análisis de causa raíz, registrado ante STPS

Incluye:

- ✓ Manual de trabajo del participante
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS), para los participantes que aprueben el curso

Duración: 8 horas (Incluido tiempo de comida y descansos por didáctica)

Modalidad: En línea y en instalaciones del cliente

Requisitos del participante: Ninguno

Modo de evaluación: Evaluación práctica resolución de caso de estudio y evaluación teórica mínimo 80%

Instructor: Profesional con experiencia comprobada en el uso de herramientas de análisis de causa y determinación de acciones correctivas eficaces en los sistemas de gestión a su cargo.

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante conocerá metodologías, herramientas y técnicas para realizar el análisis de causa raíz y el establecimiento de acciones correctivas eficaces.

Dirigido a:

- Responsable del sistema de gestión de calidad, jefe y gerente de calidad
- Puestos relacionados con el establecimiento de ACR en sus procesos
- Auditores internos

Temario general.

1. Introducción a el análisis de causa raíz

- Generalidades
- ¿Qué es una no conformidad?
- ¿Qué es una acción correctiva?
- Diferencia entre acción correctiva y preventiva
- ¿Qué es un problema?
- Tipos de problema
- Definición del problema

2. Metodología 8D´s

- Generalidades
- Disciplina 1: Formar un equipo multidisciplinario
- Disciplina 2: Definir el problema (Metodología 5W + 2H)
- Disciplina 3: Implementar acciones de contención provisional
- Disciplina 4: Identificar la causa raíz (Lluvia de ideas, Diagrama de Ishikawa y 5 Porqués)
- Disciplina 5: Desarrollar acciones correctivas permanentes
- Disciplina 6: Implementar las acciones correctivas
- Disciplina 7: Prevenir la recurrencia
- Disciplina 8: Reconocer al equipo y compartir las lecciones aprendidas

Metodología: 40% teoría - 60% ejercicios y casos prácticos

Nota: Todos los cursos se pueden ajustar según los requerimientos del cliente en tiempo y contenido requerido