

Curso: Interpretación e implementación de ISO 9001:2015, registrado ante STPS

Incluye:

- ✓ Manual de trabajo del participante
- ✓ Reconocimiento con valor curricular
- ✓ Constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS), para los participantes que aprueben el curso

Duración: 24 horas (Incluido tiempo de comida y descansos por didáctica)

Modalidad: En línea y en instalaciones del cliente

Requisitos del participante: Ninguno

Modo de evaluación: Evaluación teórica mínimo 80%

Instructor: Profesional con experiencia comprobada en implementación, mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad basado en ISO 9001.

Objetivos: Al finalizar el curso, el participante conocerá los requisitos para desarrollar e implementar un sistema de gestión de calidad con base en ISO 9001:2015.

Dirigido a:

- Responsable del sistema de gestión de calidad, jefe y gerente de calidad
- Puestos relacionados con el sistema de gestión de calidad
- Auditores internos

Temario general.

1. Introducción a la norma ISO 9001:2015

- Generalidades
- Beneficios de ISO 9001:2015 en el sistema de gestión de calidad
- Principios de la gestión de calidad
- Enfoque a procesos
- Pensamiento basado en riesgos
- Relación con otras normas

2. Contexto de la organización

- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad
- Sistema de gestión de calidad y sus procesos

3. Liderazgo

- Liderazgo y compromiso
- Política
- Roles, responsabilidades

4. Planificación

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de la calidad y planificación
- Planificación de los cambios

5. Apoyo

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada

6. Operación

- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- Producción y provisión del servicio
- Liberación de los productos y servicios
- Control de las salidas no conformes

7. Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección

8. Mejora



- Generalidades
- No conformidad y acción correctiva
- Mejora continua

Metodología: 70% teoría - 30% ejercicios y casos prácticos

Nota: Todos los cursos se pueden ajustar según los requerimientos del cliente en tiempo y contenido requerido